

# Lieferung

## Freundlicher Lieferservice

Ihre Sendung bringen HERMES-Mitarbeiter direkt zu Ihnen nach Hause. HERMES versucht bis zu viermal, Sie zu erreichen. Falls Sie nicht zu Hause sind, hinterlässt der HERMES-Fahrer eine Nachricht und kommt zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal wieder.

## Komplett-Lieferung (ohne Zusatzkosten)

Generell senden wir Ihnen alle vorrätigen Artikel sofort zu. Sollten einmal nicht alle Artikel einer Bestellung gleich lieferbar sein, können Sie den praktischen Komplettservice nutzen. Dann reservieren wir Ihre Bestellwünsche und fassen alle in einer Lieferung zusammen. Sind alle Artikel da, verlässt Ihr Paket unser Haus (spätestens nach 3 Wochen). Nur wenn Artikel länger als 3 Wochen vergriffen sind, erhalten Sie Teilsendungen. Selbstverständlich zahlen Sie auch so nur 1x die Versandkosten.

## Lieferung zum Wunschtermin (ohne Zusatzkosten)

Auf Wunsch liefern wir taggenau (ohne Aufpreis). Geben Sie uns einfach Ihr Wunschdatum an, an dem die Lieferung bei Ihnen eintreffen soll. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wunschtermin mind. 2 Werktage nach dem Bestelldatum liegen sollte.

## Lieferung zur Wunschadresse

Sie können auch gerne eine Wunschadresse nennen (einmalig oder dauerhaft), an die wir Ihre Bestellung liefern sollen. An Ihren Arbeitsplatz zu Verwandten oder Freunden - kein Problem. Ihre Rechnung geht in jedem Fall an Ihre Konto-Adresse.

## Lieferung zu Ihrem nächsten HERMES-PaketShop

Wenn Sie zu Hause schlecht erreichbar sind, lassen Sie Ihre Favoriten doch einfach in einen der über 13.000 HERMES-PaketShops liefern! Sie können Ihre Ware bequem innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abholen. Der PaketShop bewahrt die Sendung zehn Tage lang für Sie auf. Bei der Abholung halten Sie bitte Ihren Ausweis oder Führerschein bereit.

## Ruck-Zuck-Lieferung (für nur Euro 5 Aufschlag)

Bestellen Sie von Montag bis Samstag bis 12 Uhr mittags per Telefon oder Internet und Sie erhalten alle vorrätigen Artikel auf Wunsch gegen 5 Euro Aufschlag innerhalb von nur 24 Stunden bis zum nächsten Werktag.

## Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Wir behalten uns vor, Ihnen in diesen Fällen einen Ersatzartikel - preislich und qualitativ gleichwertig - zu übersenden. Wollen Sie diesen nicht annehmen oder behalten, können Sie ihn kostenfrei abweichend von Ziffer 1 und 2 innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist an uns zurücksenden.

## Kauf per Nachnahme

Bitte beachten Sie, dass beim Kauf per Nachnahme Zusatzkosten (Nachnahmegebühr) entstehen.

# Rückgabe

## Rückhol-Service ohne Zusatzkosten

Sie möchten etwas zurückgeben? Sparen Sie sich den Weg zur Post! Rufen Sie uns unter 01805-72 72 00 (Anruferkosten: 0,14 Euro/Minute Festnetz/Mobilfunk max. 0,42 Euro/Minute) an. Ein HERMES-Fahrer holt Ihre Rücksendung ohne Zusatzkosten bei Ihnen ab. Auch bei Ihrer Wunschabhol-Adresse!

## HERMES-PaketShop

In einem von über 13.000 HERMES-PaketShops in ganz Deutschland können Sie Ihre Rücksendung gegen Quittung einfach abgeben. Die Adresse Ihres nächstgelegenen PaketShops finden Sie auf Ihrer Rechnung.

## Lieferzeit

Sofort verfügbare Artikel liefern wir in der Regel innerhalb einer Woche.

## Versandkosten

Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift, unabhängig vom Bestellwert:  
Einzelbesteller und Freundschaftsbesteller zahlen einmalig Euro 5,95.

## Post

Sie können Ihr Paket auch per Post zurückschicken. Nicht vergessen:  
Retouren-Einlieferungsschein abstempeln lassen!

**Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.**